



Jette Ammentorp, Ph.d., cand.scient.san

Forskningsleder, professor

Enhed for Sundhedstjenesteforskning

Sygehus Lillebælt / Institut for Regional Sundhedsforskning, SDU

Siden 2011 har jeg været initiativtager til de halvårlige møder i det nationale Netværk for Kommunikation i sundhedsvæsenet, ligesom jeg sammen med min forskningsenhed har stået for konferencerne *Kunsten at Kommunikere på Hindsgavl slot*.

Såvel fagligt som personligt har det været inspirerende og meget givende at etablere disse netværk, ligesom det har været med til at afdække helt nye muligheder, som jeg gerne vil være med til at bane vejen for.

Jeg tager derfor gerne skridtet videre, og opstiller som formand for Selskabet for Kommunikation i Sundhedsvæsenet. Jeg vil arbejde for, at vi får etableret et selskab, der arbejder visionært med aktiviteter, der kan være med til at forbedre kommunikationen i sundhedsvæsenet. Det skal være et proaktivt og levende selskab, der formår at fastholde fokus på vores primære formål og som tør gå nye veje og hvor arbejdet ikke drukner i bureaukrati og formaliteter. Jeg tror på, at vi opnår de bedste resultater, hvis vi arbejder tværfagligt, tværsektorielt med inddragelse af både forsknings-, ledelses- og udviklingskompetencer.

Endelig lægger jeg vægt på gode, frugtbare og gerne lidt udfordrende processer. Men samtidig er jeg meget resultatorienteret og forventer, at vi bliver et selskab, der rimeligt hurtigt kan iværksætte aktiviteter, som eksempelvis afholdelse af kommunikations kurser, etablering af diverse interessegruppe derunder udviklings- og forskningsgrupper, samt at vi formår at blive en væsentlig stemme i den sundhedsfaglige debat.

I min rygsæk har jeg bl.a. 10 års ledelseserfaring som oversygeplejerske, flere års arbejde med kvalitetsudvikling efterfulgt af en forskerkarrierer inden for kommunikation i sundhedsvæsenet, der blev påbegyndt i 2003.



Juliane Dinesen, speciallæge i almen medicin

Praktiserende læge i Sønderborg

Jeg er speciallæge i almen medicin og fungerer som praktiserende læge i en kompagniskabspraksis i Sønderborg med 5 læger. Er uddannet kommunikationsunderviser efter Calgary-Cambridge-Guiden i 2005. Har undervist læger postgraduat og været ansvarlig for kommunikationsundervisningen i den lægelige videreuddannelse i Region Syd 2010-13. Har siden 2013 siddet i baggrundsgruppen for kommunikation i Lægeforeningen, og fungerer som konsulent i Lægeforeningen på forskellige kurser og temadage. Har undervist borgere med anden etnisk baggrund end dansk i sygdom og sundhed. Desuden uddannet mere end 60 kommunikationsundervisere, bl.a. til den postgraduate undervisning for læger. Medforfatter på bogen "Den gode patient samtale" Munksgaard 2016.

Mine særlige interesser i selskabet er uddannelse og undervisning. I mit kliniske arbejde oplever jeg hver dag vigtigheden af god kommunikation. Jeg ser selskabet som en mulighed for også politisk at få fokus på dette område. Desuden håber jeg, at vi kan samle en vidensbank på tværs af faggrupper, således vi kan blive ved at udvikle og forbedre undervisningen.



Lilli Sørensen, Speciallæge i Ortopædkirurgisk Kirurgi, Overlæge

Mail lilli.soerensen@rsyd.dk, LinkedIn Lilli Sørensen, Twitter @LilliSoerensen

Der var ikke fokus på kommunikation i min opvækst. Under studiet tog jeg et tilvalgs kursus, men ellers lærte vi kun at kommunikere med patienter ved at observere kollegaer. Da jeg efterhånden havde set rigtig mange patienter, kunne jeg mærke, at jeg manglede nogle kommunikative redskaber. Tog derfor en professionel coach uddannelse i ICF regi med en international overbygning ACCP (2008). Herfra åbnede en ny verden sig og førte naturligt til at blive underviser i Klar tale med patienten. Vi valgte i ortopædkirurgisk regi at undervise speciallægerne for sig til forskel for resten af Sygehus Lillebælt, hvor det var tværfaglige hold på de enkelte afdelinger. Vi opnåede at skabe et forum baseret på tillid, respekt og at kunne skabe rum for sårbarhed og vidensdeling (2015). Efterfølgende har vi målrettet holdt lærdommen ved lige. Sammen med prof. Jette Ammentorp har jeg formidlet vores erfaringer med Klar tale i større forsamlinger.

Som sektoransvarlig overlæge for skulderkirurgien på Vejle Sygehus (2003-) har det været min fornemste opgave at sikre klar og tydelig kommunikation ikke bare med patienter og pårørende men også med kollegaer og samarbejdspartnere. Fra den 1. oktober 2016 er jeg konstitueret Klinikchef for ryg-kirurgien på Patienternes Rygsygehus i Middelfart, hvor jeg vil videreføre dette. Som kvalitetsansvarlig overlæge på ortopædkirurgisk afdeling har jeg lanceret The 4C's of Quality in Healthcare - Care, Communication, Collective consciousness, Consequence. Endvidere er jeg Change Agent via School for Health and Care Radicals.

Jeg vil arbejde dedikeret for at selskabet får fodfæste og gennemslagskraft. Ved at vælge mig, vil kirurgi kunne være repræsenteret.



Undertegnede ønsker hermed at opstille sit kandidatur til bestyrelsen i Selskabet for kommunikation i Sundhedsvæsenet.

Regionshospitalet Randers vil i selskabets arbejde gerne bidrage til:

- at sundhedsvæsenet bliver endnu bedre til at kommunikere modtagerorienteret, dvs. på patientens præmisser.
- at sætte fokus på, hvordan sundhedsvæsenet kan rekruttere personale med den rette medmenneskelige grundholdning og evne til at sætte sig i patientens sted.
- at skabe en kulturændring, hvor der arbejdes med sundhedsvæsenets indførelse og selvførelse.

Dato 10-08-2016

1-10-100-2-16

Regionshospitalet Randers har patientkommunikation som et højt prioriteret område, og der arbejdes konstant på at blive bedre til at gøre det på patientens præmisser. Derfor er der bl.a. igangsat et stort organisationsudviklingsprojekt betegnet "Safari", der involverer alle hospitalets funktionsledere og har hospitalets omdømme og medarbejdernes rolle som hospitalets ambassadører som omdrejningspunkt.

Side 1

Regionshospitalet Randers har en ambitiøs målsætning om, at der i 2016-2017 ikke må forekomme klager over adfærd, herunder kommunikation med patienter. Der er iværksat en række initiativer for at opfylde målsætningen, bl.a. introduktion til et koncept for styrket borgerkontakt, som har til formål at reducere beklagelser og egentlige klager. Vi arbejder samtidig målrettet med kommunikation i introduktionen af nye medarbejdere.

Derudover er der en lang række projekter i gang på hospitalets afdelinger bl.a. kommunikation via app og forbedret kommunikation ved udskrivning.

Med venlig hilsen

Marianne Jensen
Sygeplejefaglig direktør, RN, SD, MPH



Marianne Lau, overlæge dr.med.,
speciallæge i psykiatri

Opstilling til bestyrelsen

De senere års udvikling med indførelse af kommunikationstræning i lægeuddannelsen, store organisatorisk forankrede tværfaglige kommunikationsprojekter og tiltagende forskning på området kalder på et formaliseret forum, der kan danne ramme om og samle aktiviteter knyttet til kommunikation i sundhedsvæsenet i Danmark – et sted hvor undervisere, forskere, ledere, administratorer og andre interesserede kan komme i dialog med og inspirere hinanden til gavn for patienter, pårørende og egen faglighed.

Sådan et selskab vil jeg gerne være med til at løbe i gang og udvikle.

Jeg startede min lægelige karriere i onkologien, hvor patientkommunikation hurtigt fik min interesse. På en måde er professionel kommunikation den røde tråd i gennem mit faglige virke. Jeg skiftede speciale til psykiatrien, blev uddannet psykoterapeut og psykoterapisupervisor og har de sidste mere end 20 år været overlæge på et psykoterapeutisk center i Region Hovedstadens Psykiatri (RHP), hvor jeg nu er leder af RHPs *Forskningsenhed og Kompetencecenter i Psykoterapi*. Oprindeligt skrev jeg disputats under titlen *Livskvalitet hos lungekræftpatienter*, men de senere mange år har det været psykoterapeutisk forskning jeg har gennemført og superviseret.

Siden 1993 har jeg været en del af Lægeforeningens baggrundsgruppe for sundhedskommunikation. I dette regi har jeg undervist på postgraduate kommunikationskurser og udarbejdet forskellige evidensbaserede undervisningskoncepter og materialer. Sammen med psykolog Eva Ethelberg har jeg udviklet og manualiseret Lægeforeningens uddannelseskoncept for kommunikationsundervisere og har uddannet mere end 200 kommunikationsunderviser – først efter Peter Maguires model, senere efter Calgary-Cambridge-Guiden. Jeg er forfatter til adskillige videnskabelige artikler, lærebogskapitler og senest medforfatter til en lærebog i kommunikation (Den gode patientsamtale).

Jeg har mangeårig organisatorisk erfaring bl.a. som tidligere formand for henholdsvis Dansk Psykiatrisk Selskabs forskningsudvalg og Netværk for Forskning og Kvalitetssikring i Psykoterapi.

Annegrethe Nielsen – om mig

Jeg hedder Annegrethe Nielsen og er 56 år. Jeg er uddannet kandidat i kommunikation og datalogi fra Aalborg Universitet i 1994 og ph.d. i uddannelsesforskning fra Roskilde Universitet i 2005. Jeg er ansat som lektor på jordemoderuddannelsen på professionshøjskolen UC Nordjylland.



Jeg har arbejdet med undervisning i kommunikation i sundhedssektoren siden 1996. Jeg har undervist på jordemoderuddannelsen og senere andre præ og post-graduale kurser for forskellige faggrupper indenfor sundhedsvæsnen: sygeplejersker, tandlæger, fysioterapeuter, klinikassistenter, sekretærer, læger, radiografer o.a. Jeg er desuden aktiv i European Association for Communication in Healthcare (EACH), hvor jeg har deltaget i arbejdet i Teaching committee siden 2009 og har herigennem arbejdet med, hvordan man kan undervise i kommunikation på forskellige niveauer.

Jeg er de senere år blevet tiltagende interesseret i patientinddragelse og fælles beslutningstagen med patienter og de kommunikationsfærdigheder, der knytter sig hertil.

Jeg stiller op til bestyrelsen i det nye selskab, fordi jeg synes, det er en god mulighed for at arbejde sammen om at forbedre kommunikationen mellem sundhedspersonale og patienter, og dermed skabe mere og bedre sundhed for flere. Samarbejdet mellem folk med sundhedsfaglig uddannelse og erfaring og folk med uddannelse og erfaring indenfor kommunikation og beslægtede områder, tror jeg er meget hensigtsmæssig. Jeg går ind for en tilgang til professionel kommunikation som integreret færdighed i klinisk praksis og er nysgerrig i forhold til, hvordan disse færdigheder kan læres og udvikles i forskellige kontekster. Jeg forventer at Selskabet på forskellig vis vil kunne bidrage til at fremme udvikling af kommunikationsfaglig undervisning og forskning indenfor sundhedsvæsnen i Danmark. Vi har brug for udveksling af viden og udforskning af metoder, der kan fremme vores formål om bedre kommunikation i sundhedsvæsnen.



Helle Petersen, ph.d., MPO

Kommunikationsforsker og –rådgiver, lektor i arbejds- og organisationspsykologi, Roskilde Universitet

Sundhedsvæsenet har været et gennemgående forskningsfelt for mig igennem de seneste 12 år. Det er meningsfyldt at bidrage til bedre og mere sikre patientoplevelser ved at undersøge kommunikationskulturen som et samlet hele, hvor kvaliteten af den interne kommunikation ikke blot påvirker medarbejdertrivsel, sygefravær og engagement, men også er afgørende for hovedopgaven; behandling og pleje af patienterne.

I såvel forskningsprojekter (se <http://forskning.ruc.dk/site/person/hep>) som foredrag og konsulentarbejde har det slået mig, hvor stort ønsket om at styrke kommunikationen er – men også hvor usystematisk mange går til udviklingsopgaven. Danmark er et lille land, men videndeling på området halter. Jeg har flere gange oplevet, at man fx på Bornholm har en velfungerende løsning på et problem, der giver resursepild og frustration i Nordjylland. Eller at et københavnsk hospital er fantastiske til at skabe en feedbackkultur, som man i Sønderjylland ikke ved, hvordan man skal få taget fat på. God patientkommunikation starter med god intern kommunikation, og jeg brænder for at styrke videndelingen og kvalitet i kommunikationen på tværs af regions- og hospitalsgrænser – i tæt og tværfagligt samarbejde mellem forskere og klinikere.



Marie Louise Kimper-Karl, Speciallæge i onkologi

Palliativ Enhed, Onkologisk Afdeling
Odense Universitetshospital

Kandidatindstilling til bestyrelsen i Dansk Selskab for Kommunikation i Sundhedsvæsenet

Professionel kommunikation i sundhedsvæsenet er afgørende. Kommunikation skal anerkendes, som et værktøj som skal læres og vedligeholdes på lige fod med andre sundhedsfaglige kompetencer. Derfor er det også fantastisk, at opleve det fokus der er kommet omkring vigtigheden af god kommunikation de seneste år. I de netop udgivne nationale kvalitetsmål eksemplificeres dette gennem overordnede mål som "øget patientinddragelse" og "bedre sammenhængende patientforløb". Kvalitetsmål som sundhedsvæsenet kun vil lykkedes med, såfremt kommunikationsindsatsen prioriteres.

Først og fremmest handler kommunikation om at sikre en god patientoplevelse kvalitet, herunder naturligvis også de pårørende. Men kommunikation handler også om, hvordan fagpersoner kommunikerer med hinanden, for et arbejdsmiljø med en sund kommunikationskultur smitter direkte af på patienternes oplevelse. Dertil kommer et fokus på den kommunikation vi i stigende grad tilbyder patienterne elektronisk via e-konsultationer, app's og PROM'er.

Kommunikation har været en stor del af mit lægelige virke, siden jeg under introduktionsuddannelsen i onkologi startede som underviser på SDU's kommunikationskurser for medicinstuderende. Aktuelt står jeg i spidsen for etableringen af et kommunikationskursus, og en evalueringsindsats overfor de sundhedsfagliges kommunikation, på onkologisk afdeling på OUH. Alle patienter har krav på at møde et sundhedsvæsen med styr på kommunikationen. Særligt på det onkologiske og senest det palliative område, oplever jeg hvor stor en forskel det kan gøre for den enkelte familie, om man lykkedes omkring kommunikationen. Ofte kan det opleves vigtigere end den egentlige behandlingsplan.

Etablering af Selskabet for Kommunikation i Sundhedsvæsenet er vigtig. Det er væsentligt at sikre et fortsat politiske fokus på vigtigheden af kommunikation i sundhedsvæsenet, så området fortsat prioriteres. Det er ligeledes væsentligt at Selskabet faciliterer et nationalt netværk, men jeg kunne drømme om, at Selskabet stod i spidsen for en "kommunikationspakke" som sundhedsvæsenet skulle leve op til og måles på, på linje med de patientsikkerhedspakker vi allerede kender i dag. Dårlig kommunikation er en risiko for patientsikkerheden.

Jeg vil rigtig gerne bidrage med min indsigt og mit engagement i bestyrelsen i Selskabet for Kommunikation i Sundhedsvæsenet.



Jens Kristian Pedersen

Cand.mag. i Retorik og Kommunikation

Fællesskabende konsulent og Partner Public Funk

Min motivation for at stille op til bestyrelsen i Selskabet for kommunikation i sundhedsvæsenet

Jeg har i mere end 20 år beskæftiget mig med kommunikation og service i den offentlige sektor. Det ligger mig så meget på sinde, at vi sammen bliver bedre til at kommunikere, for så bliver vi også bedre til at samarbejde, forstå hinanden og yde hinanden god service og omsorg. Jeg kalder det *social bæredygtighed*.

Jeg er optaget af funktionelle fællesskaber og derfor også sundhedsfællesskaber, som omfatter bl.a. sundhedsprofessionelle, uddannelsesinstitutioner, patienter og øvrige borgere. Jeg ser sundhedsfællesskaber som en social konstruktion, hvor kommunikation er kernen.

Jeg mener, at vi sammen kan kommunikere bedre i sundhedsfællesskabet, hvis vi vil. Jeg arbejder til dagligt med Funktionel kommunikation. Her er der tre kommunikative fokusområder: Dialoger, Formidling og Læring. Jeg vil i mit virke i selskabet arbejde for at alle tre former for kommunikation kommer til at fungere bedre.